

 <p>Comune di Fossò</p>	<p><b>INFORMATIVA</b></p> <p><b>SERVIZIO DI</b>  <b>“TELESOCORSO -</b>  <b>TELECONTROLLO”</b></p>	
--	---	---

Il servizio di Telesoccorso – Telecontrollo domiciliare, istituito con Legge Regionale 4 giugno 1987, n. 26, ha l’obiettivo principale di consentire ai soggetti a rischio socio-sanitario, con particolare riferimento alle persone anziane, di rimanere il più a lungo possibile presso il proprio domicilio. Questo servizio fa parte del sistema integrato di interventi e di servizi sanitari, sociali e socio-sanitari che assicurano il rafforzamento della domiciliarità. Il Telesoccorso - Telecontrollo svolge una funzione di prevenzione, in quanto garantisce un pronto intervento in caso di emergenza ed inoltre offre un contatto telefonico periodico con gli operatori. Il servizio viene garantito attraverso l’installazione di un piccolo apparecchio al telefono di rete fissa (è necessario pertanto una presa telefonica).

Ogni utente è dotato di un mini-apparecchio provvisto di un bottoncino che, se premuto, fa scattare un segnale di allarme al Centro Operativo attivo 24 ore su 24. Il Centro, in questo caso, è in grado di agire immediatamente, attivando tempestivamente tutte le risorse necessarie per un intervento urgente. Chiamerà prima di tutto i familiari che avranno dato il loro recapito telefonico al momento della domanda. Gli avviserà di aver ricevuto un segnale di aiuto dal loro familiare che va quindi verificato. Se necessario la centrale operativa chiama anche i mezzi di soccorso.

Possono richiedere il servizio:

- tutti i cittadini ultrasessantacinquenni residenti o domiciliati in un Comune, soli o in coppia;
- I cittadini che, pur non avendo compiuto i 65 anni, si trovino in situazione di rischio sociale e/o sanitario.

Il Centro si mette in contatto con l’utente almeno una volta la settimana, per conoscere le sue condizioni e per accertare che l’apparecchio sia funzionante. A sua volta ogni utente può mettersi in contatto con il Centro.

Gli interessati o un loro familiare devono presentare domanda all’Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza dell’anziano, su apposito modulo, allegando certificato del medico di base che attesti la necessità del servizio di telesoccorso.

Ogni Comune può deliberare la gratuità del Servizio di Telesoccorso/telecontrollo oppure la compartecipazione al costo del servizio da parte dell’utente in base alla sua attestazione ISEE.

Il servizio è gratuito.

Comune di Fossò - Piazza Marconi n. 3 - 30030 Fossò (Ve) – C.F./P.IVA 00661280271

tel. 041/5172311 - fax 041/5172310 - mail: [urp@comune.fosso.ve.it](mailto:urp@comune.fosso.ve.it) - pec: [amministrazione@pec.comune.fosso.ve.it](mailto:amministrazione@pec.comune.fosso.ve.it)