

# **CARTA DEI SERVIZI MULTIMEDIALI DELLA BIBLIOTECA DI FOSSO'**

## **Principi generali**

### 1.1 La Biblioteca:

- Riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative, culturali e educative della comunità, mettendo a disposizione dei propri utenti, oltre agli strumenti tradizionali, anche l'accesso all'informazione digitale.
- Favorisce lo sviluppo dei servizi di accesso a tali risorse e opera in funzione della massima integrazione con le fonti tradizionali.

### 1.2 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa ed è da intendersi dunque come fonte di informazione finalizzata esclusivamente alla ricerca, allo studio e alla documentazione senza alcun scopo commerciale e/o di lucro.

#### **Qualità dell'informazione**

### 1.3 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore, spetta quindi all'utente vagliare criticamente la qualità e l'oggetto delle informazioni reperite.

### 1.4 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico e quindi non è in alcun modo responsabile per i contenuti presenti nel web.

#### **Modalità di accesso ai servizi**

### 1.5 L'accesso al servizio Internet è gratuito ed è consentito esclusivamente agli utenti regolarmente iscritti alla biblioteca, che abbiano preso visione della presente Carta-Regolamento, compilato l'apposito modulo di cui all'ALL. A-1 e sottoscritto l'apposita registrazione che documenta il giorno, l'ora, la postazione e il tipo di utilizzo.

### 1.6 Per questo servizio la Biblioteca mette a disposizione dei propri utenti due postazioni. Normalmente ad ogni postazione possono accedere al massimo 1 utente alla volta.

### 1.7 Per l'utilizzo di Internet è possibile effettuare, sessioni di 30 minuti dai minuti 0 o 30 di ogni ora, eventualmente rinnovabili in assenza di altre richieste di utenti che non abbiano effettuato sessioni nella medesima giornata.

### 1.8 L'orario di apertura del Servizio Internet e multimedia è sempre compreso all'interno dell'orario al pubblico della Biblioteca. I computer vengono spenti venti minuti prima della chiusura della biblioteca.

### 1.9 Il personale della Biblioteca non può assistere utenza impegnata nella consultazione internet e può verificare in ogni momento il corretto utilizzo degli strumenti messi a disposizione degli utenti.

#### **Servizi disponibili al pubblico**

### 1.10 Nel rispetto delle finalità della Biblioteca sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- Consultazione siti e pagine Web.
- Consultazione di supporti digitali e multimediali di proprietà della Biblioteca.
- Download su floppy e/o pendrive personali.

### 1.11 Il personale addetto, per cause di servizio, può non permettere operazioni di riversamento dati che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

#### **Servizi non disponibili al pubblico**

### 1.12 Account di posta elettronica.

### 1.13 Upload.

### 1.14 Download su disco fisso,

1.15 Collegamento a PC privato.

#### **Responsabilità, obblighi per l'utente e divieti**

1.16 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente rispetto a violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

1.17 A norma delle vigenti leggi, l'utente è responsabile civilmente e penalmente, per l'uso fatto del servizio Internet. Il personale addetto si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

1.18 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

1.19 E' vietato installare programmi, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware sui computer della Biblioteca.

1.20 Durante la sessione di lavoro è vietato svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale, sottoscrivere abbonamenti o effettuare acquisti di qualsiasi tipo

#### **Sanzioni**

1.21 In condizione di accertata responsabilità, la violazione degli obblighi di cui al precedente articolo può comportare a seconda dei casi:

- L' interruzione della sessione in corso.
- L' esclusione dall'accesso al servizio per almeno 1 mese.
- La denuncia.
- Il risarcimento di eventuali danni arrecati alle apparecchiature, al software e alle configurazioni delle postazioni internet in uso.
- 

#### **Utenti in età minore**

1.22 L'iscrizione al servizio dei minori di 14 anni, previa visione delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori* (ALL. A 2), deve essere controfirmata, alla presenza del bibliotecario, da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete* (ALL. A 3).

1.23 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso autonomo di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## **Allegato A 1**

### **MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZI MULTIMEDIALI DELLA BIBLIOTECA DI FOSSO'**

Preso visione della Carta- Regolamento dei servizi multimediali della Biblioteca di Fossò,

io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

iscritto alla Biblioteca con tessera n. \_\_\_\_\_,

dichiaro di accettare integralmente i contenuti della succitata Carta-Regolamento.

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti del “Codice in materia di protezione dei dati personali” – D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### **Per i minori (da controfirmare alla presenza del bibliotecario)**

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore sopra firmatario,

io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_

(telefono \_\_\_\_\_),

In qualità di \_\_\_\_\_ del minore \_\_\_\_\_ ;

presa visione del citato *Regolamento* e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete*, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti del “Codice in materia di protezione dei dati personali” – D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## **Allegato A 2**

### Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori

1. Non fornirò mai a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

## **Allegato A 3**

### **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori**

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

#### **INDICE**

##### **Premessa**

##### **Quali i rischi**

##### **Le soluzioni possibili: l'educazione all'uso ; i filtri**

##### **Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

##### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

#### **1. la sua tutela intellettuale ed educativa:**

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

#### **2. la sua sicurezza personale:**

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;

- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

### 3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

### 4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - *shareware* -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (*hacking*).

#### Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

#### L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle **Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori**).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

## I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori.

Attualmente esistono alcune strade percorribili:

- l'uso di servizi commerciali in linea che offrono, dietro corrispettivi minimi, l'attivazione di controlli sempre aggiornati e adattati alle diverse fasce d'età: America Online (<http://www.aol.com/info/parentcontrol.html>), Compuserve (<http://www.compuserve.com/content/default.asp>), Prodigy (<http://www.prodigy.com/>), Microsoft Network, ecc. Tuttavia, tali servizi vengono offerti attualmente solo da società americane che non prendono in esame i siti di altre aree culturali;
- l'installazione di software specifico (Cyberpatrol, Cybersitter, Net Nanny, SurfWatch, ecc.);
- l'uso di PICS (Platform for Internet Content Selection) che consiste in protocolli in linea creati da diverse organizzazioni (religiose, civili e educative) che catalogano il materiale presente sulla rete, segnalandone la maggiore o minore affidabilità e adeguatezza alla consultazione da parte dei minori. Questo servizio è attualmente in una fase di avvio.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificamente riservate ai ragazzi.

