

CARTA DEI SERVIZI MULTIMEDIALI DELLA BIBLIOTECA DI FOSSO'

Principi generali

1.1 La Biblioteca:

- Riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative, culturali e educative della comunità, mettendo a disposizione dei propri utenti, oltre agli strumenti tradizionali, anche l'accesso all'informazione digitale.
- Favorisce lo sviluppo dei servizi di accesso a tali risorse e opera in funzione della massima integrazione con le fonti tradizionali.

1.2 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa ed è da intendersi dunque come fonte di informazione finalizzata esclusivamente alla ricerca, allo studio e alla documentazione senza alcun scopo commerciale e/o di lucro.

Qualità dell'informazione

1.3 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore, spetta quindi all'utente vagliare criticamente la qualità e l'oggetto delle informazioni reperite.

1.4 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico e quindi non è in alcun modo responsabile per i contenuti presenti nel web.

Modalità di accesso ai servizi

1.5 L'accesso al servizio Internet è gratuito ed è consentito esclusivamente agli utenti regolarmente iscritti alla biblioteca, che abbiano preso visione della presente Carta-Regolamento, compilato l'apposito modulo di cui all'ALL. A-1 e sottoscritto l'apposita registrazione che documenta il giorno, l'ora, la postazione e il tipo di utilizzo.

1.6 Per questo servizio la Biblioteca mette a disposizione dei propri utenti due postazioni. Normalmente ad ogni postazione possono accedere al massimo 1 utente alla volta.

1.7 Per l'utilizzo di Internet è possibile effettuare, sessioni di 30 minuti dai minuti 0 o 30 di ogni ora, eventualmente rinnovabili in assenza di altre richieste di utenti che non abbiano effettuato sessioni nella medesima giornata.

1.8 L'orario di apertura del Servizio Internet e multimedia è sempre compreso all'interno dell'orario al pubblico della Biblioteca. I computer vengono spenti venti minuti prima della chiusura della biblioteca.

1.9 Il personale della Biblioteca non può assistere utenza impegnata nella consultazione internet e può verificare in ogni momento il corretto utilizzo degli strumenti messi a disposizione degli utenti.

Servizi disponibili al pubblico

1.10 Nel rispetto delle finalità della Biblioteca sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- Consultazione siti e pagine Web.
- Consultazione di supporti digitali e multimediali di proprietà della Biblioteca.
- Download su floppy e/o pendrive personali.

1.11 Il personale addetto, per cause di servizio, può non permettere operazioni di riversamento dati che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

Servizi non disponibili al pubblico

1.12 Account di posta elettronica.

1.13 Upload.

1.14 Download su disco fisso,

1.15 Collegamento a PC privato.

Responsabilità, obblighi per l'utente e divieti

1.16 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente rispetto a violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

1.17 A norma delle vigenti leggi, l'utente è responsabile civilmente e penalmente, per l'uso fatto del servizio Internet. Il personale addetto si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

1.18 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

1.19 E' vietato installare programmi, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware sui computer della Biblioteca.

1.20 Durante la sessione di lavoro è vietato svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale, sottoscrivere abbonamenti o effettuare acquisti di qualsiasi tipo

Sanzioni

1.21 In condizione di accertata responsabilità, la violazione degli obblighi di cui al precedente articolo può comportare a seconda dei casi:

- L' interruzione della sessione in corso.
- L' esclusione dall'accesso al servizio per almeno 1 mese.
- La denuncia.
- Il risarcimento di eventuali danni arrecati alle apparecchiature, al software e alle configurazioni delle postazioni internet in uso.
-

Utenti in età minore

1.22 L'iscrizione al servizio dei minori di 14 anni, previa visione delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori* (ALL. A 2), deve essere controfirmata, alla presenza del bibliotecario, da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete* (ALL. A 3).

1.23 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso autonomo di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Allegato A 1

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZI MULTIMEDIALI DELLA BIBLIOTECA DI FOSSO'

Preso visione della Carta- Regolamento dei servizi multimediali della Biblioteca di Fossò,

io sottoscritto/a _____

iscritto alla Biblioteca con tessera n. _____,

dichiaro di accettare integralmente i contenuti della succitata Carta-Regolamento.

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti del “Codice in materia di protezione dei dati personali” – D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data _____

Firma _____

Per i minori (da controfirmare alla presenza del bibliotecario)

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore sopra firmatario,

io sottoscritto/a _____ nato/a a _____

il _____, residente a _____

in via _____

(telefono _____),

In qualità di _____ del minore _____ ;

presa visione del citato *Regolamento* e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete*, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti del “Codice in materia di protezione dei dati personali” – D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data _____

Firma _____

Allegato A 2

Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori

1. Non fornirò mai a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

Allegato A 3

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

INDICE

Premessa

Quali i rischi

Le soluzioni possibili: l'educazione all'uso ; i filtri

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;

- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - *shareware* -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (*hacking*).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle **Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori**).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori.

Attualmente esistono alcune strade percorribili:

- l'uso di servizi commerciali in linea che offrono, dietro corrispettivi minimi, l'attivazione di controlli sempre aggiornati e adattati alle diverse fasce d'età: America Online (<http://www.aol.com/info/parentcontrol.html>), Compuserve (<http://www.compuserve.com/content/default.asp>), Prodigy (<http://www.prodigy.com/>), Microsoft Network, ecc. Tuttavia, tali servizi vengono offerti attualmente solo da società americane che non prendono in esame i siti di altre aree culturali;
- l'installazione di software specifico (Cyberpatrol, Cybersitter, Net Nanny, SurfWatch, ecc.);
- l'uso di PICS (Platform for Internet Content Selection) che consiste in protocolli in linea creati da diverse organizzazioni (religiose, civili e educative) che catalogano il materiale presente sulla rete, segnalandone la maggiore o minore affidabilità e adeguatezza alla consultazione da parte dei minori. Questo servizio è attualmente in una fase di avvio.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificamente riservate ai ragazzi.

